

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, képviselők és jegyző, [jegyzo@bp22.hu](mailto:jegyzo@bp22.hu)  
Gasztvital Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport, [iroda@gasztvital.hu](mailto:iroda@gasztvital.hu)  
részére

**Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat és Képviselőink!**  
**Tisztelt Jegyző Asszony!**  
**Tisztelt Gasztvital Menza Kft. és Gasztvital Cégcsoport!**

Mellékelten küldjük a **2026. május 4-8.** időszakban teljesített menza szolgáltatásról – beérkezett véleményeket anonimizált formában, és a diagramos kimutatásokat az eredmények bemutatására.

Erről a hétről is érkezett kirívóan súlyos panasz, ezúttal a pénteki menüre (máj. 8.): a krumplipüré sokaknak hasfájást okozott:

*„Az ebéd után hasfájás jelentkezett.”*

*„A burgonyapüré olyan rossz volt, hogy sok gyereknek megfájdult ebéd után a hasa.”*

*„A spenótnak nagyon rossz íze volt, a krumplipüré állaga pedig ragacsos, "puingos". Hiányzott belőle a tejfől és a margarin.”*

*„Műkrumplipüre”*

A diétás menü számos fogása pedig egész héten hozta a megszokott, kritikán aluli minőséget. A súlyos egészségügyi kockázatokról nem is beszélve: pl. a diétás dobozos kiszerelésű étel egy másik iskola másik diákjával el lett cserélve, ill. a tejmentes menüben valamely összetevő allergiás reakciót váltott ki:

Hétfő: *„Sárgarépas margarin ehetetlen, gyerek szerint undorító.”*

Kedd: *„Házi sertéskrém.... katasztrófa, húsdarabok margarinba keverve.”*

Szerda: *„A brokkoli krém borzasztó volt, ízre és kinézetre is. A gyerek egy gimnazista nevére szóló tejmentes menüt kapott, a tanár nem fotózta le neki.”*

Csütörtök: *„Babkrém....borzalmas. A gyermek tejfehérje érzékeny emiatt tejmentes étkezést kap. A kiflitol, kenyértől túnetelni szokott. Csütörtökön is ment a hasa és mire hazra hoztam pöttyös volt az arca egyik fele. Ilyen általában akkor szokott lenni, ha tejszírmazékos ételt eszik.”*

Péntek: *„Céklás maragarin....katasztrófa. A gyerek arca a kiflüt megevése után már mindkét orcáján pöttyök jelentek meg. Ezt az óvónők is jelezték”*

Fontos kiemelni, hogy a diétás diákok túlnyomó részét kénytelenek voltak kiírtni a szülők a vállalhatatlan minőség miatt. Ezek a szülők nap mint nap külön diétás menüt főznek a gyermeknek és az iskolába beküldik, sokaknak még a termoszos csomagolásról is gondoskodni kell, melegítési lehetőség híján. Más családok pedig sínylődnek a rendszerben, mivel nem tudják ezt megoldani, ideértve az óvodásokat, akik az önálló szervírozásra még nem képesek.

Az általános (nem diétás) menzáról is rengetegen iratkoztak ki, pl. a Kempelenben az iskolavezetés tájékoztatása szerint már csak a diákok kevesebb mint fele menzás, és a tanárok is kiiratkoztak. Sok iskolában nem elérhető az alternatív megoldás (piaci szolgáltatótól az iskolába berendelni az ételt vagy otthonról behozni), ezért sok kiiratkozott diák otthon eszik – a sok tanóra miatt –már csak estebédet.

Tudomásunk szerint a kiiratkozott diákok létszáma kerületi szinten olyan nagy, hogy akár egy külön közbeszerzést is lehetne kiírni az ő részükre nyújtandó menza szolgáltatásra.

Előrelépésnek tekintjük a jövő hétre felajánlott személyes egyeztetést. Olvastuk Németh Zoltán alpolgármester úr eheti közleményeit, miszerint az Önkormányzat szankcionálja a szolgáltató szerződésszegéseit. Kérjük, szíveskedjenek akkor ezt is nyilvánosságra hozni, ti. hogy mikor milyen problémára válaszul milyen intézkedéseket tettek.

**Immár 13. hete kérünk tájékoztatást a kivizsgálások eredményéről, és Önök semmilyen választ nem adtak.** Ismét felhívjuk a figyelmüket, hogy az Önkormányzat vonatkozásában az eddigi 13 héten át beadott panaszaink és azok háttéranyagai a szerződés 8.6. pontja szerinti panasznak minősülnek, és ezen felül **a 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) 1. § (3) bekezdés szerinti közérdekű bejelentésnek is minősülnek!** De akár a Panasztv. 1. § (2) bekezdés szerinti panaszként is felfoghatók, mivel a gyermekek egyéni jogséremlme is megvalósul minden egyes szerződésszegés esetén. Bármelyik is legyen, az ott leírt törvényi eljárásrend szerint (is) az ott írt 3. § (1) bekezdés szerint 30 napon belül ki kellett volna vizsgálniuk, és az 5. § (1) bekezdés értelmében a szükséges intézkedéseket megtenni, a hibákat orvosolni, a felelősségrevonást kezdeményezni és az 5. § (2) bekezdés értelmében minderről tájékoztatni minket!

Itt jelezzük, hogy 5. § (2) bekezdés szerint írásbeli tájékoztatást kérünk, hogy azt szöveghűen továbbítani tudjuk a szülők és diákok felé. Az 5. § (3) bekezdés szerinti szóbeli tájékoztatást nem tartjuk elégségesnek és célravezetőnek, így nem fogjuk tudomásul venni (csak vitákat szülne, hogy pontosan mi hangzott el, ki hogyan értette).

**Tisztelt Önkormányzat! Felszólítjuk Önöket a tárgyheti panaszoknak (is) a haladéktalan kivizsgálására, az Önkormányzat részéről a szerződésszegés, jogszabálysértés jogkövetkezményeinek érvényesítésére, a hasfájást okozó krumplipüré tekintetében hatósági vizsgálat kezdeményezésére!**

**Mindenekelőtt, az ehetetlen minőségben teljesített szolgáltatásra eső vállalkozói díj nem jár! Emellett érvényesítendő a hibás teljesítés miatti kötbér!**

**Felszólítjuk a Szolgáltatót** a szolgáltatás minőségének-mennyiségének javítására!

Figyelemmel a Vállalkozási szerződés 8.6. pontjára is, amely szerint a panaszokat a megrendelő, azaz az Önkormányzat köteles legkésőbb 2 napon belül továbbítani, a Vállalkozó pedig köteles ezeket kivizsgálni és az orvoslásra tett intézkedéseiről további 3 munkanapon belül az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

**Megválasztott képviselőinktől is elvárjuk, hogy kellő súllyal és sürgősséggel kezeljék az ügyet,** figyelemmel arra is, hogy őket büntetőjogi felelősség terheli a rájuk bízott, a menzára elköltött vagyon kezeléséért! Kezdeményezzék a panaszok kivizsgálását, a sorozatos szerződésszegések szankcionálását, szükség esetén a hatóságok vizsgálatát, ellenőrizzék az elhatározott intézkedések végrehajtását!

Kérjük a Tisztelt Jegyző Asszonyt, hogy a jelen beadványunkat, mellékletekkel együtt az önkormányzati képviselők és új országgyűlési képviselőnk részére is szíveskedjenek eljuttatni.

Budapest, 2026. május 15.

Tisztelettel:

**Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekekért**

szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő