

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, helyi képviselők és jegyző, jegyzo@bp22.hu
Pannon Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport, iroda@gasztvital.hu
részére

Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat és Helyi Képviselőink!
Tisztelt Jegyző Asszony!
Tisztelt Pannon Menza Kft. és Gasztvital Cégcsoport!

Mellékelten küldjük a 2026. március 23-27. időszakban teljesített menza szolgáltatásról – teszt üzemben - beérkezett véleményeket anonimizált formában, és a diagramos kimutatásokat az eredmények bemutatására.

A minőségre továbbra is sok panasz érkezik. Visszatérő probléma, hogy a szolgáltató számos fogásnál képtelen megfelelően megfőzni az ételt, ami egyébként jó is lehetne, de mivel túl sós, túl savanyú, kiszáradt vagy túl zsíros, ezért nem eszik szívesen a gyerekek. Teljesen érthetetlen és elfogadhatatlan, hogy a szolgáltató az alapvető odafigyelést sem tanúsítja, amely ráadásul külön költségébe se kerülne, és amelyre egyébként bármely háziasszony képes! Pazarolja ezzel az alapanyagokat, mindezt a piaci árakat elérő díjért, herdálva a mi pénzünket.

A pénteki napon az egyféle menü – amelyet 11 iskola kap a 12-ből – a felsős korosztályban a háromszori étkezőknél nem érte el a jogszabályban előírt minimum energiaszükségletet, ami az étlap adataiból ellenőrizhető (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. sz. melléklet szerint ez 1300-1550 kcal/nap/fő a 11-14 éves korosztályban).

Kérjük a gyengére értékelt fogások és a szövegesen jelzett minőségi-mennyiségi kifogások kivizsgálását, tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről, és mindenekelőtt ezek tekintetében a szolgáltatás minőségének-mennyiségének javítását! Figyelemmel a Vállalkozási szerződés 8.6. pontjára is, amely szerint ezeket a megrendelő, azaz az Önkormányzat köteles legkésőbb 2 napon belül továbbítani, a Vállalkozó pedig köteles ezeket kivizsgálni és az orvoslásra tett intézkedéseiről további 3 munkanapon belül az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

Kérjük, a jelen levelünket, mellékletekkel együtt az önkormányzati képviselők részére is szíveskedjenek eljuttatni.

Budapest, 2026. április 4.

Tisztelettel:

Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekéért
szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő