

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, helyi képviselők és jegyző, jegyzo@bp22.hu
Pannon Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport, iroda@gasztvital.hu
részére

Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat és Helyi Képviselőink!
Tisztelt Jegyző Asszony!
Tisztelt Pannon Menza Kft. és Gasztvital Cégcsoport!

Mellékelten küldjük a 2026. március 16-20. időszakban teljesített menza szolgáltatásról – teszt üzemben - beérkezett véleményeket anonimizált formában, és a diagramos kimutatásokat az eredmények bemutatására.

A szöveges értékeléseket ettől a héttől napokra lebontva tudják leadni a válaszadók, ezért a kimutatásokban is így szerepel.

A pénteki ebéd mennyisége nagyon kevés, erre többszörös szöveges panasz érkezett a héten, és több hetet áttekintve is visszatérő panasz. A pénteki napon az egyféle menü – amelyet 11 iskola kap a 12-ből – a felsős korosztályban a háromszori étkezőknél nem érte el a jogszabályban előírt minimum energiaszükségletet, ami az étlap adataiból ellenőrizhető (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. sz. melléklet szerint ez 1300-1550 kcal/nap/fő a 11-14 éves korosztályban).

A leveseket sokszor olyan forrón tálalják, hogy a gyerekeknek nincs ideje kivárni, míg kihűl.

A levesek több esetben túl sósak voltak. Nem világos, miért rontják el rendszeresen ezzel, ami egyébként finom lehetne. Ez csak odafigyelés kérdése lenne.

A margarint túl vastagra kenik.

Visszatérően panaszos tétel a tej, ami nem ízlik a gyerekeknek a felszolgált minőségben.

Kérjük a gyengére értékelt fogások és a szövegesen jelzett minőségi-mennyiségi kifogások kivizsgálását, tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről, és mindenekelőtt ezek tekintetében a szolgáltatás minőségének-mennyiségének javítását! Figyelemmel a Vállalkozási szerződés 8.6. pontjára is, amely szerint ezeket a megrendelő, azaz az Önkormányzat köteles legkésőbb 2 napon belül továbbítani, a Vállalkozó pedig köteles ezeket kivizsgálni és az orvoslásra tett intézkedéseiről további 3 munkanapon belül az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

Kérjük, a jelen levelünket, mellékletekkel együtt az önkormányzati képviselők részére is szíveskedjenek eljuttatni.

Budapest, 2026. március 27.

Tisztelettel:

Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekéért

szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő