

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, helyi képviselők és jegyző, [jegyzo@bp22.hu](mailto:jegyzo@bp22.hu)  
Pannon Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport, [iroda@gasztvital.hu](mailto:iroda@gasztvital.hu)  
részére

**Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat és Helyi Képviselőink!**  
**Tisztelt Jegyző Asszony!**  
**Tisztelt Pannon Menza Kft. és Gasztvital Cégcsoport!**

Mellékelten küldjük a 2026. március 9-13. időszakban teljesített menza szolgáltatásról – teszt üzemben - beérkezett véleményeket anonimizált formában, és a diagramos kimutatásokat az eredmények bemutatására.

Kérjük a gyengére értékelt fogások és a szövegesen jelzett minőségi-mennyiségi kifogások kivizsgálását, tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről, és mindenekelőtt ezek tekintetében a szolgáltatás minőségének-mennyiségének javítását! Figyelemmel a Vállalkozási szerződés 8.6. pontjára is, amely szerint ezeket a megrendelő, azaz az Önkormányzat köteles legkésőbb 2 napon belül továbbítani, a Vállalkozó pedig köteles ezeket kivizsgálni és az orvoslásra tett intézkedéseiről további 3 munkanapon belül az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az egyféle menü – amelyet 11 iskola kap a 12-ből – a felsős korosztályban a háromszori étkezőknél a hét 2 napján nem érte el a jogszabályban előírt minimum energiaszükségletet, ami az étlap adataiból ellenőrizhető (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. sz. melléklet szerint ez 1300-1550 kcal/nap/fő a 11-14 éves korosztályban).

Jó iránynak tartjuk a keddi „A” főételt: a panirozott halat és hogy kétféle köret is volt hozzá fél-fél adagban.

Visszatérően panaszos tétel a tej, ami nem ízlik a gyerekeknek a felszolgált minőségben.

Kérdéses, hogy mi történt a hétfői aranygaluskával, amely vagy odaégetten került tálalásra, vagy helyette lekváros bukta érkezett.

Több panasz volt elsózott fogásokra. Nem világos, miért rontják el rendszeresen ezzel, ami egyébként finom lehetne. Ez csak odafigyelés kérdése lenne.

Kérjük, a jelen levelünket, mellékletekkel együtt az önkormányzati képviselők részére is szíveskedjenek eljuttatni.

Budapest, 2026. március 20.

Tisztelettel:

**Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekéért**

szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő