

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, helyi képviselők és jegyző, jegyzo@bp22.hu
Pannon Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport, iroda@gasztvital.hu
részére

Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat és Helyi Képviselőink!
Tisztelt Jegyző Asszony!
Tisztelt Pannon Menza Kft. és Gasztvital Cégcsoport!

Mellékelten küldjük a 2026. február 23-27. időszakban teljesített menza szolgáltatásról – teszt üzemben - beérkezett véleményeket anonimizált formában, és a diagramos kimutatásokat az eredmények bemutatására.

Kérjük a gyengére értékelt fogások és a szövegesen jelzett minőségi-mennyiségi kifogások kivizsgálását, tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről, és mindenekelőtt ezek tekintetében a szolgáltatás minőségének-mennyiségének javítását! Figyelemmel a Vállalkozási szerződés 8.6. pontjára is, amely szerint ezeket a megrendelő, azaz az Önkormányzat köteles legkésőbb 2 napon belül továbbítani, a Vállalkozó pedig köteles ezeket kivizsgálni és az orvoslásra tett intézkedéseiről további 3 munkanapon belül az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

A szolgáltatás eltérő minőségére e héten legfeltűnőbb példa a hétfői aranygaluska, amelyet a visszajelzések szerint egyes gyerekek jó minőségben kaptak, míg másoknak keményen, szárazon, illetve felismerhetetlen állapotban találtak. Kérjük a Szolgáltatót, szíveskedjen végiggondolni, hogy eltérő minőségű alapanyagok felhasználásából, avagy a főzés, a szállítás vagy a melegítő konyhai eljárás meg nem feleléséből adódik-e ez a markáns minőségi különbség, és javítson a kérdéses munkafázison.

Az eheti értékelésekből kiemelendő az a panasz, miszerint a konyhások elviszik az ételt a diákoknak való kitálalás helyett! Ez teljességgel elfogadhatatlan! Az excel táblázatból láthatják, hogy a Kossuth iskolából érkezett ez a szöveges panasz, kérjük a sürgős kivizsgálását!

E körben az is vizsgálandó, „csak” iskolai szintű probléma-e, vagy összefüggésben áll-e a Törökbálinton folyó rendőrségi ügygel, ahol a polgármester 2026. március 1-jén közzétett tájékoztatása szerint a konyhások ipari mennyiségben hordták haza az ételt:

<https://www.facebook.com/SzokePeterPolgarmester/posts/pfbid02i1ZJSrpU7vZjbUijD92RcMfUetELsZQCBHdDApxEs68xW4FsNDku6GYn7UfBtQU5l>

Az is visszatérő panasz, hogy a gyerekek nem kapnak megfelelő evőeszközt az étkezéshez. Erre mi a magyarázat? A vállalkozási szerződés 6.5. pontja értelmében a tálalás a megrendelő, azaz Önkormányzat feladata, kérjük szíveskedjenek ezt megfelelően teljesíteni, és nem így spórolni a mosogatáson!

Felhívjuk a figyelmüket arra a problémakörre is, hogy sok gyermeknek rögzített fogszabályzója van, és ha nincs mivel felválni, akkor nem tudják megenni az ételt, mert leeshet a nagyobb harapásoktól a fogszabályozó rögzítője (az ún. bracket). Ennek a visszaragasztása pedig a szülőknek 5-10 ezer forintos költség/bracket, tekintettel arra is, hogy a gyerekek mintegy 90 %-a nem jut állami fogszabályozó ellátáshoz, hanem magánba kénytelen járni. Más szóval: kárt okoznak a gyermekeknek-szülőknek ezzel is.

Kérjük, a jelen levelünket, mellékletekkel együtt az önkormányzati képviselők részére is szíveskedjenek eljuttatni.

Budapest, 2026. március 6.

Tisztelettel:

Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekéért
szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő