

Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat Jegyzője
jegyzo@bp22.hu

Pannon Menza Kft, Gasztvital Cégcsoport

iroda@gasztvital.hu

részére

Tisztelt Budafok-Tétény XXII. Kerület Önkormányzat, Tisztelt Jegyző Asszony!
Tisztelt Pannon Menza Kft! Tisztelt Gasztvital Cégcsoport!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest, XXII. kerületi szülőkből álló civil, pártpolitikától mentes szerveződésünk, **Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekéért** néven továbbra is fel kívánja karolni a kerületi menza minőségének, ár-érték arányának javítását.

Évek óta követjük a kérdést. A legújabb információk között olvastuk az Önkormányzat honlapján elérhető 2025.11.13-i ülés 8-9. napirendi pont anyagait. Ezek között az intézményvezetői anonim véleményezés összefoglalóját is áttanulmányoztuk (9. napirend 9. melléklete volt). Kiemelten fontosnak tartjuk a menza szolgáltató részére fizetett árakról a csatolt táblázatos összefoglalót (9. napirend 3. melléklete volt). Álláspontunk szerint az itt kirajzolódó árszint, anyagi keret bőven lehetővé teszi a jobb minőség elérését.

Az előterjesztés anyagai között értesültünk arról is, hogy 2025.01-08. hónapban csak 16 panasz jutott el dokumentáltan a Szolgáltatóhoz (9. napirend 4. melléklet). Örömmel látjuk viszont, hogy ezeket kivizsgálták, és a Szolgáltató több esetben változtatást is eszközölt ezek hatására.

Az Önkormányzat részéről nem látunk kiépítve és működtetve semmilyen minőségbiztosítási mechanizmust. Annak ellenére, hogy ez igen jelentős tétel az éves költségvetésben. Az ügy fontosságáról, a gyermekek egészségéről, egészséges fejlődéséről nem is beszélve.

Az elmaradó szülői panaszbejelentések okát az alábbiakban látjuk, a szülőkkel folyt beszélgetéseink alapján:

- sok szülő nem mer névvel, címmel panaszt tenni, mert tart attól, hogy a panasz miatt őt vagy a gyermekét hátrány éri;
- sok szülő nincs tisztában, hogy a Tisztelt Szolgáltatónak a szolgáltatást nem önmagában a szülők által befizetett, relatíve kis összegű menza díjból kell megvalósítani, hanem ez az összeg jelentős önkormányzati támogatással egészül ki, és ezt az együttes, a piaci szolgáltatók árszintjét elérő összeget kapja meg árként,
- sokan nem hisznek abban, hogy az egyénileg beküldött panaszuk javító hatással bírna, meddő időtöltésnek gondolják.

Ugyanakkor a szülőkkel, gyermekekkel folyt beszélgetések arra mutatnak rá, hogy sok esetben a gyermekek nem laknak jól, a menü nem megfelelő minőségű alapanyagokból készül, a főzési eljárásokra nem fordítanak kellő gondot, a tálalás módja is fejlesztendő.

Karsay Ferenc polgármester úr 2026.01.31-i video nyilatkozatából - <https://fb.watch/F0czUkwkIK/> - örömmel értesültünk, hogy az Árpád iskolában 2026. március 1-től indul az A-B menüválasztás, további néhány iskolában 2026. szeptember 1. a jelenlegi céldátum. Ugyanakkor az iskolák mintegy felét pedig nem találták alkalmasnak, az ő esetükben még csak kommunikáció szintjén sem jelentkeznek a fejlesztési tervek.

Üdvözljük, hogy végre elindult egy fejlesztési terv, az A-B menü bevezetése pedagógiailag nagyon fontos előrelépés! Ugyanakkor az előrehaladás intenzitását meglehetősen lassúnak érezzük a probléma súlyához képest, és ami még fontosabb, az A-B menü bevezetése nem emeli önmagában a minőséget.

Nem világos, hogy miért nem találták alkalmasnak az iskolák mintegy felét, miért kerül százmilliókba, miért olyan nagy időigényű, és, illetve milyen átalakítással-bővítéssel és mennyi pénzből lenne ez mégiscsak megoldható. Ezekre vonatkozóan semmilyen alátámasztó dokumentum nincs közzétéve, pedig a fenti ülés anyaga utal a meglétükre. Kérjük, hogy ezeket is hozzák nyilvánosságra a közvélemény alapos tájékoztatása érdekében.

A kihagyott iskolák és diákjaik ügyét kiemelten támogatni kívánjuk.

Tanulmányoztuk a 2026.02.12-i ülés 12. sz. előterjesztéseként a közétkeztetési jogyakorlatokról szóló beszámolót is. Az ebben írt, már működő megoldások egy részéről közvetlen visszajelzéseink is vannak szülők, diákok részéről.

Tisztában vagyunk azzal is, hogy a Szolgáltatónak nincs könnyű feladata, nehéz mindenkinek jól főzni, főként ha alig kap visszajelzéseket. Az egészséges ételek elfogadtatása is egy hosszú, több lépcsős folyamat útján érhető el; ebben szintén szükségesnek látjuk a rendszeres visszajelzést, hogy mely fogások, mely szervezési megoldások bizonyultak előremutatónak.

A fentiekre reflektálva, létrehoztuk honlapunkat - <https://22ker gyermekekert.webnode.hu/>, a 22ker gyermekekert@gmail.com email címünket, és - az eddigi ad-hoc kérdőíveket felváltva - **heti rendszerességgel kérdőíves felmérést indítottunk** a szolgáltatás fogyasztói közül elsőként az 1-12. évfolyamos diákok véleményének felmérésére, a szülők bevonásával, amelynek **teszt üzeme** zajlik. Az eredményeket **anonimizált formában** fogjuk eljuttatni az Önkormányzathoz és a Szolgáltatóhoz is, kivédve ezzel a fenti félelmeket. (Technikailag úgy történik, hogy egy excel táblába rendezi a program az adatokat, amelynek első oszlopaiban szerepel a kitöltő neve, a gyermek neve és az email cím, amelyek ezáltal könnyen leválaszthatók. A valós véleményadás ellenőrizhetősége érdekében és a felmérés céljaira a gyermek iskoláját, évfolyamát is rögzítjük.) Tervezzük az anonim eredmények közzétételét is.

A kérdőív egyelőre az egyes fogások minőségét, mennyiségét és az étkezésre rendelkezésre álló időt értékeli.

A kérdőív szöveges értékelésre is lehetőséget ad, egyrészt annak érdekében, hogy amire nincs kérdés feltéve, azt is véleményezni, jelezni lehessen. A válaszadók figyelmét felhívjuk, hogy az egyes fogásokkal kapcsolatban itt jelezhetik konkrét kifogásaikat is. Biztatjuk őket arra is, hogy ami ízlett, arról is számoljanak be, illetve tegyenek javaslatot is, mit látnának szívesen az étlapon, bízva abban, hogy a Szolgáltató ezt figyelembe veszi a menü összeállításánál.

A diákok bevonását pedagógiailag is fontosnak tartjuk, hogy ne csak elszenvedői, hanem aktív részesei lehessenek az ügynek, és ezúton is fejlődjenek az egészségtudatos életmóddal, a kulturált véleménynyilvánítással kapcsolatos kompetenciáik.

Mellékelten küldjük Önöknek a 2026. február 2-6. időszakban teljesített menza szolgáltatásról beérkezett véleményeket anonimizált formában. Emellett diagramos kimutatásokat is készítettünk az eredmények bemutatására. (Itt jelezzük, hogy egy válaszadó egy óvodás gyermek véleményét

közölte, ugyanakkor a szülő szöveges értékelését fontosnak tartjuk eljuttatni, ezért szerepel az eredmények között. Egy másik szülő pedig emailés észrevételeket küldött, ezt is továbbítjuk.)

Az eredményekről a későbbiekben másfajta csoportosítású diagramokat is tervezünk küldeni Önöknek, pl. a mennyiséggel kapcsolatos kérdéseket évfolyamonként bontva, az étkezési idő megfelelésére vonatkozó kérdést iskolánként is bontva látjuk informatívnak. Törekszünk a reprezentatív véleményadásra, ehhez a válaszadók számának növelésére is.

Későbbi ütemben az óvodák bevonását is tervezzük.

A megküldött anyagokra szívesen fogadjuk észrevételeiket a 22kergyermekkert@gmail.com email címünkön. Törekszünk a kérdőív megfelelő felépítésére, hogy az abból nyert eredmények informatívak, jól kezelhetőek legyenek az Önök számára és hozzájárulhassanak a szolgáltatás minőségének, ár-érték arányának fejlesztéséhez.

Budapest, 2026. február 12.

Tisztelettel:

Szülők és Nagyszülők a XXII. Kerületi Gyermekekért

szülői civil csoport részéről dr. Mittákné dr. Horváth Georgina szülő